（別紙５）

公表

事業所における自己評価結果

事業所名　にじいろ児童デイサービス

公表日　２０２５年　５月　２９日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0	・部屋を広く確保し、利用者が思い切り運動ができるスペースを確保。 ・学習の出来るスペースなど、 コーナーを 分けるなどの工夫	・運動スペース、学習スペースと分けて十分なスペースを確保。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6	0	・職員、パートと人員を多めに配置している。	・今年度より職員増員
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか、また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1	・カバン、靴を置く部屋と利用スペースを分けている。また室内に極力段差を無くしバリアフリーを確保。	・少し段差トイレやシャワー室にあるのですが賃貸契約なので、いまがベストだと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0	・ボルダリングや、ハンモックヨガ、バスケットリング、猫を使うようなヨモチャな ど色んな体験ができる環境があって良い。	・保護者からの信頼もあり、充実しています。今後より発展していきたい。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1	・部屋を4つに区切って必要に応じて利用できるようにしている。 ・静かな活動、手芸などをする時 学習コーナーでみこめている。	・今後も利用教スペースを広げて行きたいと考える。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（計画設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	0	・システムを活用しての、ミーティングを行い お互いに情報を共有しながら振り返りを行なっている。	・毎日のミーティングで、その日の利用者の目標と、前日の振り返りを
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・システム、SNSを活用して保護者からの要望に即時対応する様にしている。	・より改善できる様に勤めたい。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・職員の意見を言える場を設け、言えを先送りにしないようにその場で改善点を検討している。 ・ミーティングなどで、意見を交換しあったり、わからないことなどがないか聞いてくれたり、一人一人の1日の行動目標 などを書いているのでわかりやすい	・今後もしっかり話を聞き、より良い業務改善に繋げて行きたい。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	3	・ミーティングなどで、意見を交換しあったり、わからないことなどがないか聞いてくれたり、一人一人の1日の行動目標など も書いているのでわかりやすい	・今後その様な取り組みも行なって行きたい。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	・社内研修、外部の研修など職員が参加する機会に努めている。 ・個別で行うことはある。社員全員で行う機会はまだ無い。	・職員が受けたい研修、必要な研修は会社が負担して受講してもらっている。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0	・システムを使い作成、公表を行い。 ミーティングなどで共有している。	・更に改善して行きたい。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	1	・児童一人ひとりの、現時点でのアセスメントを取り、記録したアセスメント表はない。	・全職員に周知できる様に勤めて行きたい。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	1	・個別支援計画表を職員皆で見直しから、検討したりする会議は、いまのところ行われていない。	・２月よりシステムの記録があり、今後会議を強化予定。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか 。	6	0	・毎日の行動目標が設定されており、職員全員で共有できるようになっている	・毎日確認を行い実行できるように周知をおこなっている。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察などを含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	・アセスメント表などの、アセスメントをとるまで必要なツールはない。	・システムの中にはないが、紙ベースで用意している。早急に共有予定。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0	・常にできている訳では無いため、今後意識して改善していきたい。	・５領域のサービス計画を今後更に追求を行い、利用者、保護者、職員が納得できる支援内容を作り上げていきたい。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	・毎日朝のミーティングや、行事ごとの会議の中で行っている	・現状維持に勤めたい。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	・日替わりでその日のリーダーがレクなどを組めるようにしている。 ・1ヶ月交代で、行事担当を交えることで固定化の改善になっている。	・より良い改善に勤めたい。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	・毎日朝のミーティングや、行事ごとの会議の中で行っている	・現状維持に勤めたい。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	・毎日朝のミーティングを行い情報共有、児童の目標を決めている。 ・みんなが見えるところにかかっているため共有にしっかりできている	・現状維持に勤めたい。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	・朝のミーティングにて昨日の振り返りを行なっている。 ・業務の負担軽減のため、振り返りは翌日の朝に行っている	・現状維持に勤めたい。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	・システムを活用しながらミーティングを行なっている。 ・朝のミーティングの際に、前日の支援の振り返りを行ない、その日に実践できるようにしている	・現状維持に勤めたい。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	・システムを活用しながらミーティングを行なっている。 ・朝のミーティングの際に、前日の支援の振り返りを行ない、その日に実践できるようにしている	・現状維持に勤めたい。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	6	0	・毎日違うレクやお出かけ、地域交流 などを密化度に心掛けている。 ・調理学習、清掃活動など日常的に 必要なスキルも視野に入れて、活動に 取り入れている	・より良い改善に勤めたい。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0	・設備のやりたいことをなど選択できる 様にしかけている。 ・レク活動を子どもたちで決めて、 実行する機会を設けている	・より良い改善に勤めたい。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	・基本児童皆が参加しているが、必要に 応じて詳しい職員が参加している。	・今後全職員が参加できる様に工夫をして行きたい。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	・気になるお子は相談支援員からではなく、極力事業所からの発信を行なっている。 ・ハロウィンなどの行事を他事業と一緒に行ったり、連絡会企画のイベントに子どもたちと一緒に参加したりしている	・今後さらに発展していきたい。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0	・気になるお子は、学校、保護者、地域に確認を取り改善を行なっている。	・今後もより良い改善を行いたい。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	0	・関連機関との連携を行い、就学に繋げている。	・相談支援員からの情がメインになっている。今後必要に応じて情報共有していきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援の内容の情報を提供する等しているか。	6	0	・必要に応じて、就学先と懇談を行なっている。	・今後さらに情報提供を行なっていきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか 。	4	2	・自立支援協議会の集まりに定期的に参加を行い、情報の共有を行なっている。 ・助言や研修が行われていたかは分からない	・毎月地域のかざくるまに参加し、情報交換を行なっている
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	5	1	・お花は屋敷、巨大迷路、ハロウィンなどのイベントを一緒に行なっている。 ・近くの児童館のイベントに参加している	・今後さらに交流会を増やしたい。
	33	（仮称）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	1	・常に参加をして、職員と勉強会や情報共有を行なっている。	・会議参加が難しい時以外は極力参加している。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	・保護者との情報共有はしっかり出来ているが、今後事業所に保護者を招いての日頃の利用様子を見てもらいたい。	・今後もより良い改善を行いたい。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	1	・親子レクを開催しての情報共有を行なっている。	・今後事担内で講習会をしていきたい。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	・システムを活用しての、支援プログラムの作成、共有で丁寧に行なっている。	・今後もより良い改善を行いたい。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	・日頃から事業所利用の趣味を説明し、どうしたいか、何をしたいのかの確認を行なっている。	・今後もより良い改善を行いたい。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか 。	6	0	・計画・説明を行い同意を貰っている。	・今後も現状維持に勤めたい。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	・気づいたことや、保護者からの質問に応じてすぐに電話でお話しをする様にしている。	・今後も現状維持に勤めたい。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	6	0	・親子参加のレクリエーションを、計画開催しています。	・今後もより良い発展に勤めたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	・苦情等無いが、SNSやシステムの活用により、即時に対応できる様にしている。	・今後もしっかり話を聞き、より良い業務改善に繋げて行きたい。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	・連絡を保護者に会わせ様やLINEで発信したり、HPの児童の様子の写真を掲載にアップして、日々の様子などを見てもら えるようにしている	・日々更新を行い、システムを活用している。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	・契約時に個人情報の扱いを保護者に説明を行い、HPへの掲載許可を行なっている。	・今後も現状維持に勤めたい。
	44	障害のあるこどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	・保護者とSNS、システムの活用、本児との関わりから意思を読み取る様に努力している。	・今後もより良い発展に勤めたい。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	1	・ハロウィーンなどの行事のとき地域の商店に協力してもらっている。	・今後もより良い発展に勤めたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0	・マニュアルを作成し、訓練などにまだ参加にしたことがない人でもわかるようにした方がよいと思う	・毎月作成したマニュアルを共有する機会を設けて、情報共有したい。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	1	・BCPが策定されているか分からない	・早急に共有を行なっていきたい。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0	・契約時に確認を行い、職員に徹底している。	・今後もより良い発展に勤めたい。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	・現在アレルギーのある子がいない	・以前アレルギーのある子がいる時は、 マニュアルを作って共有を行なっていた。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0	・毎年２回の訓練を行い定期会時に職員と共有	・今後もより良い発展に勤めたい。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか 。	6	0	・契約時に説明を行っている。	・今後もより良い発展に勤めたい。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	1	・ヒヤリハット報告書などの記入するものは必要かなと感じている。(日付、報告者、内容、状況、改善案、確認者など)	・今後より良い発展に努め、共有を徹底したい
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	・研修などはまだ受けたことはないが、日々お話しや情報共有などをしてくれた	・順次研修に参加させており、今後も機会を増やしていきたい。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	1	・現状で強度行動障害研修の最出などは行っていないため、基本的に身体拘束はしない。	・基本拘束はしない様に徹底している。