

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいろ児童デイサービス

公表日 2025/5/29

利用児童数 2025/3/31

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	1	0	やはり、異年齢、特性も様々な子供達がいるのもありますし、施設は広く各使用に応じた部屋があり庭もあり、運動も伸び伸びできて、が通格だとは感じますので今の施設では狭く、室内活動日になると、子供達どうやって指導員が何人必要で現在何人居るのかも分からないので、運営の人手不足や気遣いやすさはあります。職員が足りない時、辞めてしまう事も良くありました。その後、新しい職員も入ってきたりしていますが、コロナ短期間に替わるのはやはり何が要因なのであるのか？とても皆さん感じの良い職員ばかりですので多く続けてもらえたらと男性、女性職員と偏らず多く配置されたいと思います	・今年度からリフォームをして、活動スペースを拡張、利用者がストレスを感じないようなスペース作りにこれからも動めていきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	5	指導員が何人必要で現在何人居るのかも分からないので、運営の人手不足や気遣いやすさはあります。職員が足りない時、辞めてしまう事も良くありました。その後、新しい職員も入ってきたりしていますが、コロナ短期間に替わるのはやはり何が要因なのであるのか？とても皆さん感じの良い職員ばかりですので多く続けてもらえたらと男性、女性職員と偏らず多く配置されたいと思います	・昨年は人員確保、職員維持に大変な年で、昨年後半からは経営者も変わり、4月からは職員体制、配置も共にパッチリ、職員のスキルアップにも力を入れていく予定、今後とも事業所発展に励み、保護者、利用者に安心して利用してもらえる事業所を目指していきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1	・工夫された空間となっているかと思いますが	・リフォーム時に一部バリアフリーに、今後も完全、完璧を目指していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	・清潔整理が行き届き心地良くなっていると思いますが、壊れた床下など、ケガやつまづきも心配ですし、修繕などはやって欲しいです。	・リフォーム時に床の張り替えを行なった。もっと周知できるように勤めたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	1	・専門的な職員がいるのか？知られてはいないのでは美の所では良くわかりませんが、療育施設だと認識してるので、そのカリキュラムを組み立てているであろうとは期待しています。	・人員募集で専門性のある職員を確保、専門的な支援利用者の保護者には説明をしていたが、今後全体的に周知出来るように勤めたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1	・支援プログラムか？日程表示なのか。	・個別支援計画書の説明は随時説明を行なっているが、より細かい説明ができる様に勤めて参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	2	回答なし	・完璧を目指して勤めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	3	・計画案通りに行っているのか、見える化されてなくわからない	・今後完全を目指していきたい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	・工夫は見受けられるのですが、雨日などが続くとき、室内ばかりで同じ内容になっている感じで子供が退屈だと言って行きたがらなくなってしまうのでは、特性？	・外出行事の場合、雨天決行ができない行事もあり、室内での活動になってしまいうことがあり、楽しみにしていた利用者からは、とても残念だと思う。その際、eスポーツなどを取り入れ試行錯誤していきます。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	0	7	回答なし	・さまざまなイベントから、他の放デイ、児童館、交流会などを組んでおり、随時発信しているが、もっと周知してもらえ様に発信していきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	7	1	1	・保護者が字を書く機会はないです。親子イベントはあります。	・今後職員のスキルアップを踏まえて取り組みたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	1	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1	・ちょっと子供が問題行動だったり起こした場合、職員の対応がその態度に対して怒っていたりが度々あったのが、もしかしらう？良く怒られているのでは？療育的な視点での専門的な関わりになっているのだろうか？と不安視した事があります。優しいだけではないと思うのですが、療育という観点からどうやってるのだろうか？が見える化して欲しい。	・協力利用者の気持ちに寄り添う支援、療育を行うが、危険を伴う行動や、発言に対しては別の利用者の影響もあるので強めに注意を行うこともある。その後のケアも職員一同で行い、その都度保護者に状況の説明も行い、改善に動めていますが、更に改善努力に勤めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	1	6	・きょうだい児向けのイベントあればいいと思いますもっと親子の企画、施設側との交流、情報交換、勉強会などがあると良いと思います。	・今後完全を目指していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	3	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	17	1	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0	・活動の様子を電子で見ることができるので、毎日家族で楽しみにしています。	・常に更新するように心がけている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	0	4	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	回答なし	・今後完全を目指していきたい。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・利用時はとても楽しんで通っています。	・今後完全を目指していきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	6	0	0	・高学年になり、ちょい難しいです。	・切り替え、集中の療育が中心となっているので、子供達が楽しめる内容も今後増やして行けたらと思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつも、都合上の相談などに対応して頂いていて、感謝しています。	・現状維持に勤めていきたい。